



## Algemene Informatie Basiscursus Zorglogistiek

Tijdens deze cursus leer je wat er nodig is om zorg aan te bieden 'op het juiste moment, op de juiste plaats, in de juiste hoeveelheid, door de juiste mensen, met de juiste middelen tegen zo laag mogelijk kosten'.

Zorgorganisaties worden geconfronteerd met ontwikkelingen zoals marktwerking, de vergrijzing, toenemende mondigheid van patiënten en een toenemend aantal externe eisen waar zij aan moet voldoen. Het belang van goede zorglogistiek waarbij rekening wordt gehouden met wensen en behoeften van verschillende belangengroepen wordt daardoor steeds groter. In deze cursus krijg je theoretische kennis en leer je die zodanig toepassen dat je zelf in staat bent afgewogen en onderbouwde zorglogistieke keuzes te maken en/of anderen hierbij te ondersteunen. Wensen en behoeften van klanten zijn daarbij het vertrekpunt.

### *Wat is de inhoud van deze cursus?*

In deze cursus krijg je niet alleen theoretische kennis, maar leer je ook om deze toe te passen in jouw eigen werksituatie. We leren je stap voor stap hoe je jouw werksituatie kunt vertalen naar een zorglogistiek vraagstuk. Je doet alleen of in tweetallen onderzoek naar dit vraagstuk en gaat op zoek naar verbetermogelijkheden. Een deel van dit onderzoek doe je tijdens de bijeenkomsten en een deel daarbuiten. Je sluit de cursus af met een presentatie waarbij je de uitkomsten van jouw onderzoek presenteert.

### *Wie kunnen er aan deze cursus deelnemen?*

De basiscursus zorglogistiek is ontworpen voor medewerkers zorgadministratie, baliemedewerkers, planningsmedewerkers, verzorgenden, verpleegkundigen. Staat je functie hier niet tussen en ben je wel geïnteresseerd? Neem dan even contact met ons op.

### *Waar en hoelaat vindt deze cursus plaats?*

- De locatie is of Zwolle of Almere van 9:30 – 14:00 (incl.pauze)

### *Hoeveel bijeenkomsten worden er georganiseerd en in welke frequentie?*

- 6 bijeenkomsten van elk 4 uur (verplichte aanwezigheid)
- 1 x per 14 dagen
- Exacte data op pagina 2.

### *Wat is de benodigde tijdsinvestering?*

- In totaal circa 48 uur. Dit is als volgt verdeeld: 24 uur voor het bijwonen van de bijeenkomsten en 24 uur ter voorbereiding daarvan (4 uur per bijeenkomst). Dit is een algemene inschatting. De tijdsinvestering buiten de bijeenkomsten kan meer zijn afhankelijk van het vraagstuk dat jij inbrengt.

### *Welk studiemateriaal heb ik nodig?*

- Sheets en cursusmateriaal (aangereikt door de docenten)
- Laptop met daarop Microsoft Powerpoint en Microsoft Visio (zelf regelen en meenemen naar de bijeenkomsten)

### *Hoeveel deelnemers zitten er in een groep?*

- Minimaal 8 - Maximaal 15 deelnemers

*Wat heb ik na afloop van deze cursus geleerd?*

1. Je hebt op hoofdlijnen inzicht in:

- Het belang van integraal capaciteitsmanagement
- Het belang van procesmatig denken
- Zorglogistieke theorieën
- Macro, meso, micro context in relatie tot zorglogistiek
- Klantperspectief
- Het belang van zorglogistieke doelstellingen in het kader van plannen en roosteren
- Effecten van cultuur op veranderingen

2. Je kunt:

- Zorglogistiek vraagstuk systematisch analyseren
- Zorglogistiek vraagstuk presenteren en verdedigen
- Planningsdoelen formuleren die aan de SMART eisen voldoen
- (Cyclische) patronen in de vraag herkennen
- Een onderscheid maken tussen kunstmatige- en natuurlijke fluctuatie
- De beschikbare capaciteit (medewerkers, middelen) op een systematische wijze afstemmen op de zorgvraag (patiënten)
- Werken met logistieke normen in zorgtrajecten
- Verspillingen in zijn eigen werkproces(sen) signaleren
- Volgens de PDCA systematiek de prestaties van hun eigen werkproces(sen) analyseren en bijsturen

*Wat zijn de kosten van deze cursus?*

De kosten van deze opleiding zijn € 975,- per deelnemer (excl. BTW).

*Bent u geïnteresseerd in deelname aan deze cursus? Neem contact op met:*

Windesheim

- Mw. Nicole de Boer, senior onderzoeker/docent Zorglogistiek
- t: +31 88 469 78 47
- e: n.de.boer@windesheim.nl

Cursusdata:

<b>Startdatum 1</b>	<b>Startdatum 2</b>	<b>Startdatum 3</b>
dinsdag 21 april 2020	dinsdag 8 september 2020	begin april 2021
donderdag 7 mei 2020	dinsdag 22 september 2020	
dinsdag 19 mei 2020	dinsdag 6 oktober 2020	
dinsdag 2 juni 2020	dinsdag 20 oktober 2020	
dinsdag 16 juni 2020	dinsdag 3 november 2020	
dinsdag 30 juni 2020	dinsdag 17 november 2020	